

Garantieverklaring Rack²Green

UrbanClimbers verklaart hierbij dat de Rack²Green gevelrekken voldoen aan hoge kwaliteitsnormen en geproduceerd zijn uit duurzame materialen.

1. Productomschrijving

Rack²Green is een gevelrek van 190 x 100 x 15 cm, vervaardigd uit Crapal² verzinkt staal, met een maaswijdte van 10 x 20 cm, bedoeld voor de efficiënte geleiding en ondersteuning van klimplanten tegen gevels.

2. Garantieperiode

UrbanClimbers verleent een garantie van 5 jaar op de constructieve integriteit en corrosieweerstand van het verzinkte staal, gerekend vanaf de leverdatum.

3. Dekking van de garantie

Deze garantie dekt:

- Corrosievorming die leidt tot structurele aantasting van het rek.
- Breuk of vervorming als gevolg van materiaal- of fabricagefouten.
- Defecten die aantoonbaar ontstaan zijn onder normaal gebruik en correcte montage.

4. Uitsluitingen

Deze garantie geldt niet in geval van:

- Schade door onjuiste montage, aanpassingen of verkeerd gebruik.
- Schade door externe factoren zoals vandalisme, brand, storm of andere natuurrampen
- Normale slijtage, verkleuring of kleine oppervlakteroest zonder structurele gevolgen.
- Contact met agressieve chemicaliën of ongeschikte reinigingsmiddelen.
- Structurele blootstelling aan een hoge zoute omgeving.

5. Voorwaarden

- Montage dient te gebeuren volgens de handleiding van UrbanClimbers, indien aanwezig.
- Garantieclaims moeten schriftelijk en met bewijs van aankoop worden ingediend.

6. Afhandeling

Bij een geldige claim zal UrbanClimbers het defecte onderdeel kosteloos vervangen, of naar keuze van UrbanClimbers het aankoopbedrag restitueren.

Boskoop, 30-07-2025

Teun van der Starre

UrbanClimbers

